

Приложение 2  
к Правилам об общих условиях  
проведения банковских и иных операций  
в ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)

**Предельные величины тарифов на проведение банковских операций по розничному  
бизнесу  
ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)**

<b>Оглавление:</b>	
Раздел 1.	Предельные величины тарифов по расчетно-кассовому обслуживанию физических лиц в ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)
Раздел 2.	Предельные величины тарифов по платежным карточкам ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) для физических лиц
Раздел 3.	Предельные величины тарифов по кредитным операциям физических лиц в ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)
Раздел 4.	Предельные величины тарифов по сейфовым услугам для физических лиц в ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)
Раздел 5.	Предельные величины тарифов для физических лиц по пакету "Прайм" и "Привилегия"
Раздел 6.	Предельные величины тарифов по системе дистанционного банковского обслуживания физических лиц (да - СДБО)
Раздел 7.	Предельные величины тарифов по платежным карточкам для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по E – commerce (электронная коммерция) - ИСКЛЮЧЕНО
Раздел 8.	Предельные величины тарифов по торговому эквайрингу - ИСКЛЮЧЕНО
Раздел 9.	Предельные величины тарифов по эквайрингу для агентов - ИСКЛЮЧЕНО

РАЗДЕЛ 1. Предельные величины тарифов по расчетно-кассовому обслуживанию физических лиц в ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)				
№	Перечень услуг / операций	Предельные величины тарифов		Примечания
		минимальный	максимальный	
<b>1</b>	<b>Банковский счет: открытие, ведение и закрытие</b>			
1.1.	Открытие текущего счета	0 KZT	1000 KZT	за каждый счет
1.2.	Открытие сберегательного счета	0 KZT	1000 KZT	за каждый счет
1.2-1.	Ежемесячная абонентская плата за SMS-оповещение по текущему/сберегательному счету, с учетом НДС	0 KZT	1000 KZT	за каждый счет
1.2-2.	Ведение текущего счета, при отсутствии движения денег по счету в течение 6-ти месяцев (ежемесячно, за каждый счет)*	0 KZT	в размере остатка, но не более 2000 KZT	
1.3.	Открытие "Эскроу счета"	0 KZT	10 000 KZT	за каждый счет
1.3-1.	Ведение "Эскроу счета"	0 KZT	10 000 KZT	за каждый счет
1.4.	Открытие специального счета	0 KZT	10 000 KZT	за каждый счет
1.4-1.	Ведение специального счета	0 KZT	10 000 KZT	за каждый счет
1.5.	Открытие специального текущего счета к депозиту	0 KZT	10 000 KZT	за каждый счет
1.5-1.	Ведение специального текущего счета к депозиту	0 KZT	10 000 KZT	за каждый счет
1.6.	Открытие текущего счета "в транзитном режиме"	0 KZT	10 000 KZT	за каждый счет
1.6-1.	Ведение текущего счета "в транзитном режиме"	0 KZT	10 000 KZT	за каждый счет
1.7.	Розыск сумм денег, не поступивших на счет Клиента по его заявлению или по заявлению его наследников (с учетом НДС)	0 KZT	2000 KZT за каждую неделю	
1.8.	Выдача дубликатов договоров банковского вклада, текущего счета (с учетом НДС)	0 KZT	3000 KZT	за каждый договор
1.9.	Предоставление по запросу Клиента справок (с учетом НДС)	0 KZT	3000 KZT	за каждую справку
1.10.	Предоставление выписки по банковскому счету (с учетом НДС):			
1.10-1.	текущая за период до 1 года	0 KZT	3000 KZT	по каждому счету
1.10-2.	архивная за период свыше 1 года	0 KZT	3000 KZT	по каждому счету
1.11.	Выдача депозитной книжки (с учетом НДС):			
1.11-1.	первоначальная выдача депозитной книжки или замена полностью заполненной для клиентов Банка	0 KZT	1000 KZT	за каждую книжку
1.11-2.	выдача депозитной книжки в иных случаях (порча, утрата и прочие)	0 KZT	1000 KZT	за каждую книжку
1.12.	закрытие текущего счета	0 KZT	1000 KZT	за каждый счет
1.13.	закрытие сберегательного счета	0 KZT	1000 KZT	за каждый счет
1.14.	закрытие "Эскроу счета"	0 KZT	10 000 KZT	за каждый счет
1.15.	закрытие специального счета	0 KZT	10 000 KZT	за каждый счет
1.16.	закрытие текущего счета "в транзитном режиме"	0 KZT	10 000 KZT	за каждый счет
1.17.	закрытие специального текущего счета к депозиту	0 KZT	10 000 KZT	за каждый счет
<b>2.</b>	<b>Переводы денег по банковским счетам в национальной валюте</b>			
2.1.	Внутрибанковский перевод между счетами (в том числе специальный и "в транзитном режиме") одного Клиента	0% от суммы / 0 KZT	10% от суммы min 1 000 KZT	за каждый перевод
2.2.	Внутрибанковский перевод между счетами (в том числе специальный и "в транзитном режиме") разных Клиентов	0% от суммы / 0 KZT	10% от суммы min 1 000 KZT	за каждый перевод
2.3.	Переводы (платежи) на банковские счета (в том числе специальный и "в транзитном режиме"), открытые в других банках :	0% от суммы / 0 KZT	10% от суммы min 1 000 KZT	за каждый перевод
2.4.	Выполнение поручений Клиента по аннулированию перевода или внесению изменений после принятия его Банком к исполнению и возврату денег (при наличии технической возможности у Банка) (с учетом НДС)	0 KZT	5000 KZT	за каждый перевод
2.5.	За срочный перевод денег на банковские счета открытые в других банках - комиссия взимается дополнительно к основной комиссии (в порядке проведения платежей согласно внутренним документам Банка)	0 KZT	5 000 KZT	за каждый перевод
2.6.	Зачисление переводов из РФ на текущие счета ФЛ в тенге	0% от суммы / 0 KZT	20%, min 100 KZT	за каждый перевод
<b>3.</b>	<b>Переводы денег по банковским счетам в иностранной валюте</b>			
3.1.	Внутрибанковский перевод между счетами одного Клиента	0% / 0 KZT	1,5% min 1 000 KZT	за каждый перевод
3.2.	Внутрибанковский перевод между счетами разных Клиентов	0%	1,5%, min 1 000 KZT	за каждый перевод
3.3.	Переводы на банковские счета, открытые в других банках:			
	При указании инструкций по взиманию комиссии за счет отправителя (опция OUR):			
	USD	0%	1,5%, min 10 000 KZT	*Вознаграждения банков-контрагентов (третьих банков), другие дополнительные расходы по исполнению поручений Клиентов возмещаются (оплачиваются) Клиентами по фактической стоимости произведенных расходов
	EUR	0%	1,5%, min 10 000 KZT	*Вознаграждения банков-контрагентов (третьих банков), другие дополнительные расходы по исполнению поручений Клиентов возмещаются (оплачиваются) Клиентами по фактической стоимости произведенных расходов

3.3.-1	RUB	0%	1,5%, min 2 500 KZT	за каждый перевод *Вознаграждения банков-контрагентов (третьих банков), другие дополнительные расходы по исполнению поручений Клиентов возмещаются (оплачиваются) Клиентами по фактической стоимости произведенных расходов
	RUB (в Банки Китая)	0%	5%, min 3 000 KZT	за каждый перевод *Вознаграждения банков-контрагентов (третьих банков), другие дополнительные расходы по исполнению поручений Клиентов возмещаются (оплачиваются) Клиентами по фактической стоимости произведенных расходов
	GBP	0%	1,5%, min 20 000 KZT	за каждый перевод *Вознаграждения банков-контрагентов (третьих банков), другие дополнительные расходы по исполнению поручений Клиентов возмещаются (оплачиваются) Клиентами по фактической стоимости произведенных расходов
	CNY	0%	5%, min 15 000 KZT	за каждый перевод *Вознаграждения банков-контрагентов (третьих банков), другие дополнительные расходы по исполнению поручений Клиентов возмещаются (оплачиваются) Клиентами по фактической стоимости произведенных расходов
	прочие виды валют (исключая USD, EUR, RUB, GBP, CNY)	0%	1,5%, min 10 000 KZT	за каждый перевод *Вознаграждения банков-контрагентов (третьих банков), другие дополнительные расходы по исполнению поручений Клиентов возмещаются (оплачиваются) Клиентами по фактической стоимости произведенных расходов
	USD с гарантированным получением бенефициаром полной суммы платежа	0%	1,5%, min 20 000 KZT	за каждый перевод *Вознаграждения банков-контрагентов (третьих банков), другие дополнительные расходы по исполнению поручений Клиентов возмещаются (оплачиваются) Клиентами по фактической стоимости произведенных расходов
3.3.-2	При указании инструкций по взиманию комиссии за счет бенефициара (опция BEN/SHARE):			
	USD	0%	1,5%, min 3000 KZT	за каждый перевод *Вознаграждения банков-контрагентов (третьих банков), другие дополнительные расходы по исполнению поручений Клиентов возмещаются (оплачиваются) Клиентами по фактической стоимости произведенных расходов
	EUR	0%	1,5%, min 3000 KZT	за каждый перевод *Вознаграждения банков-контрагентов (третьих банков), другие дополнительные расходы по исполнению поручений Клиентов возмещаются (оплачиваются) Клиентами по фактической стоимости произведенных расходов
	RUB	0%	1,5%, min 3000 KZT	за каждый перевод *Вознаграждения банков-контрагентов (третьих банков), другие дополнительные расходы по исполнению поручений Клиентов возмещаются (оплачиваются) Клиентами по фактической стоимости произведенных расходов
	RUB (в Банки Китая)	0%	5%, min 3 000 KZT	за каждый перевод *Вознаграждения банков-контрагентов (третьих банков), другие дополнительные расходы по исполнению поручений Клиентов возмещаются (оплачиваются) Клиентами по фактической стоимости произведенных расходов
	GBP	0%	1,5%, min 20 000 KZT	за каждый перевод *Вознаграждения банков-контрагентов (третьих банков), другие дополнительные расходы по исполнению поручений Клиентов возмещаются (оплачиваются) Клиентами по фактической стоимости произведенных расходов
	CNY	0%	5%, min 15 000 KZT	за каждый перевод *Вознаграждения банков-контрагентов (третьих банков), другие дополнительные расходы по исполнению поручений Клиентов возмещаются (оплачиваются) Клиентами по фактической стоимости произведенных расходов
	прочие виды валют (исключая USD, EUR, RUB, GBP, CNY)	0%	1,5%, min 4 000 KZT	за каждый перевод *Вознаграждения банков-контрагентов (третьих банков), другие дополнительные расходы по исполнению поручений Клиентов возмещаются (оплачиваются) Клиентами по фактической стоимости произведенных расходов
3.4	Переводы денег в пользу клиентов группы ВТБ (USD, EUR)	0%	1,5%, min 2000 KZT	за каждый перевод
3.5	Переводы денег в пользу клиентов группы ВТБ (RUB)	0%	1,5%, min 1200 KZT	за каждый перевод
3.5.1	Переводы денег в пользу клиентов ВТБ Шанхай (RUB)	0%	5%, min 5000 KZT	за каждый перевод
3.6	Отзыв указания по инициативе Клиента до исполнения его Банком (при наличии технической возможности у Банка) (с учетом НДС)	0 KZT	10 000 KZT	за каждый перевод
3.7	Предоставление копий SWIFT сообщений по исходящим переводам денег в иностранной валюте (с учетом НДС)	0 KZT	2000 KZT	за каждое сообщение
3.8.	Расследование по входящим платежам при недостаточности/некорректности реквизитов бенефициара (по инициативе получателя) с привлечением банка-корреспондента (с учетом НДС)			
	в долларах США (USD)	0 USD	100 USD	
	в российских рублях (RUB)	0 RUB	1000 RUB	
	в иностранной валюте, за исключением долларов США (USD)	0 EUR	150 EUR	
3.9.	Отправка запроса в банк бенефициара на основании заявления клиента об изменении/дополнении реквизитов перевода (с учетом НДС)			
	в долларах США (USD)	0 USD	100 USD	
	в российских рублях (RUB)	0 RUB	1000 RUB	
	в иностранной валюте, за исключением долларов США (USD)	0 EUR	150 EUR	
3.10.	Расследование по исходящим платежам о дате зачисления, судьбе платежа с привлечением банка-корреспондента (с учетом НДС)			
	в долларах США (USD)	0 USD	100 USD	
	в российских рублях (RUB)	0 RUB	1000 RUB	

	в иностранной валюте, за исключением долларов США (USD)	0 EUR	150 EUR	
3.11.	Запрос на возврат перевода (с привлечением банка-корреспондента) (с учетом НДС)			
	в долларах США (USD)	0 USD	100 USD	
	в российских рублях (RUB)	0 RUB	1000 RUB	
	в иностранной валюте, за исключением долларов США (USD)	0 EUR	150 EUR	
<b>4.</b>	<b>Переводы без открытия банковского счета</b>			
4.1.	Переводы без открытия банковского счета по системе "Contact"	согласно тарифам системы денежных переводов "Contact"		
4.2.	Переводы без открытия банковского счета по системе "Western Union"	согласно тарифам Компании "Western Union"		
4.3.	Переводы без открытия банковского счета по системе "Unistream"	согласно тарифам системы денежных переводов "Unistream"		
4.4.	Переводы без открытия банковского счета по системе "Золотая Корона - Денежные переводы"	согласно тарифам системы денежных переводов "Золотая Корона - Денежные переводы"		
<b>5.</b>	<b>Кассовые операции</b>			
5.1.	Пересчет и упаковка при выдаче наличных денег, находящихся на:			
5.1.-1.	текущих счетов (в том числе специальном и "в транзитном режиме") в национальной валюте	0% от суммы	10% от суммы	
5.1.-2.	специальных текущих счетов к депозиту в национальной валюте	0%	10% от суммы	
5.1.-3.	текущих счетов в иностранной валюте	0%	10% от суммы, min 200 KZT	
5.1.-4.	специальных текущих счетов к депозиту в иностранной валюте	0%	10% от суммы	
5.1.-5.	сберегательных счетов в национальной валюте:			
5.1.-5.1	при внесении денег безналичным путем и хранении вклада/каждого дополнительного взноса на сберегательном счете менее 30 календарных дней	0%	10% от суммы, min 100 KZT	
5.1.-5.2	при внесении денег безналичным путем и хранении вклада/каждого дополнительного взноса на сберегательном счете более 30 календарных дней	0%	10% от суммы, min 100 KZT	
5.1.-6	со сберегательных счетов в иностранной валюте:			
5.1.-6.1	при внесении денег безналичным путем и хранении вклада/каждого дополнительного взноса на сберегательном счете менее 30 календарных дней	0%	10% от суммы, min 200 KZT	
5.1.-6.2	при внесении денег безналичным путем и хранении вклада/каждого дополнительного взноса на сберегательном счете более 30 календарных дней	0%	10% от суммы, min 200 KZT	
5.2.	Обмен банкнот крупного достоинства на мелкие и наоборот при наличии возможностей Банка по предварительной заявке Клиента	0 KZT	1% от суммы min 1 000 KZT	
5.3.	Проверка банкнот на подлинность до 50 банкнот	0 KZT	50 KZT за каждую банкноту, min 100 KZT	
5.4.	Проверка банкнот на подлинность свыше 50 банкнот	0 KZT	30 KZT за каждую банкноту	
5.5.	Прием наличных денег (платежей) от физических лиц в пользу юридического лица/индивидуального предпринимателя (оплата за предоставляемые/оказываемые товары/работы/услуги)	0 KZT	1000 KZT	за каждый платеж
5.6.	Взнос на текущий счет наличными деньгами:			
5.6.1.	в национальной валюте	0% / 0 KZT	2%, min 500 KZT	
5.6.2.	в иностранной валюте	0% / 0 KZT	20%, min 500 KZT	
5.7.	Взнос на сберегательный счет наличными деньгами:			
5.7.1.	вкладчиком (владелец счета - депозитор)	0% / 0 KZT	2%, min 500 KZT	
5.7.2.	третьим лицом (иное лицо, не вкладчик)	0% / 0 KZT	2%, min 500 KZT	
<b>6.</b>	<b>Конвертация по текущим счетам физических лиц</b>			
6.1.	Конвертация безналичной валюты с зачислением средств клиенту:			
6.1-1	- день в день	0% по курсу Банка	10% по курсу Банка	

\* Комиссия Банка за ведение счета, удерживается в последний день месяца после завершения операционного дня Банка по текущим банковским счетам, открытым в тенге и иностранной валюте независимо от суммы остатка денег на счете, по которым в течение 6 (шести) месяцев не совершались операции, за исключением пункта 42 Правил об общих условиях проведения банковских и иных операций АО Банк ВТБ (Казахстан).

**РАЗДЕЛ 2. Предельные величины тарифов по платежным карточкам ДОО АО Банк ВТБ (Казахстан) для физических лиц**

№ п/п	Перечень услуг / операций	Предельные величины тарифов, в месяц		Примечание
		Минимальный	Максимальный	
<b>I. Платежные карточки:</b>				
1	Выпуск основной и дополнительной карточки	0 тенге	200 000 тенге	За каждую карточку
2	Годовое обслуживание основной и дополнительной карточки	0 тенге	1 000 000 тенге	За каждую карточку
3	Срочный выпуск платежной карточки	0 тенге	200 000 тенге	В срок не более 2 рабочих дней (только г.Алматы)
4	Перевыпуск платежной карточки	0 тенге	200 000 тенге	За каждую карточку
5	Зачисление средств на счет платежной карточки	0 тенге	20% мин.1 000 тенге	За каждую операцию
6	Получение наличных денег в банкоматах и в пунктах выдачи наличных (кассы) Банка, других банков на территории Республики Казахстан и за пределами Республики Казахстан	0%	10% + 30 000 тенге	За каждую операцию
7	Получение наличных денег посредством POS-терминала в предприятиях торговли и сервиса	0%	10%	За каждую операцию
8	Просмотр баланса по счету платежной карточки в сети Банка, БВУ РК и банков за пределами Республики Казахстан (с учетом НДС)	0 тенге	1 000 тенге	За каждую операцию
9	Запрос выписки по счету платежной карточки (с учетом НДС)	0 тенге	3 000 тенге	За каждую операцию
10	Блокирование платежной карточки при утере	0 тенге	20 000 тенге	За каждую карточку
11	Оплата товаров и услуг карточкой в безналичном порядке посредством POS-терминалов	0%	3% + 30 000 тенге	От суммы операции
12	Таможенный платеж в безналичном порядке посредством POS-терминалов	0%	3% + 30 000 тенге	От суммы операции
13	Предоставление видеозаписей с камер банкоматов Банка (с учетом НДС)	0 тенге	20 000 тенге	За каждый запрос
14	Абонентская плата за SMS-оповещение (с учетом НДС)	0 тенге	1 000 тенге	На ежемесячной основе
15	Смена ПИН-кода через банкомат Банка	0 тенге	1 000 тенге	За каждую операцию
16	Смена/повторная выдача электронного ПИН-кода	0 тенге	10 000 тенге	За каждую карточку
17	Cashback (возврат клиенту части суммы от безналичной операции по платежной карточке)	0%	30%	За каждую операцию
18	Ведение текущего счета, при отсутствии движения денег по счету в течение 6-ти месяцев (ежемесячно, за каждый счет)	0 тенге	в размере остатка, но не более 10 000 KZT	
<b>II. Денежные переводы:</b>				
19	Денежные переводы (Visa Direct, MasterCard MoneySend) с карточек Банка и БВУ РК	0 тенге	10% + 30 000 тенге	От суммы операции. Альтернативные каналы (Интернет банкинг, мобильный банкинг, банкоматы и др.)
<b>III. Обслуживание сторонних держателей платежных карточек:</b>				
20	Получение наличных денег в банкоматах Банка по карточкам других банков	0%	2%	От суммы операции
21	Получение наличных денег в пунктах выдачи наличных денег (кассы) по карточкам других банков	0%	10%	От суммы операции

РАЗДЕЛ 3. Предельные величины тарифов по кредитным операциям физических лиц в ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)				
№	Перечень услуг / операций	Предельные величины тарифов		Примечания
		минимальный	максимальный	
<b>1.</b>	<b>Потребительские займы без залогового обеспечения:</b>			
1.1.	За рассмотрение заявления и документов на получение займа	0 тенге	15 000 тенге	1. В случае не получения клиентом кредита НДС облагается. 2. Данный тариф не подлежит возврату в случае отказа Банка в предоставлении кредита.
1.2.	За организацию займа	0% от суммы	40% от суммы	
1.3.	За открытие и ведение текущих счетов, связанных с обслуживанием займа	0% от суммы	5% от суммы	
<b>2.</b>	<b>Ипотечные жилищные займы (за исключением, установленным пунктом 6 настоящего раздела):</b>			
2.1.	За рассмотрение заявления и документов на получение займа	0 тенге	15 000 тенге	1. В случае не получения клиентом кредита НДС облагается. 2. Данный тариф не подлежит возврату в случае отказа Банка в предоставлении кредита.
2.2.	За организацию займа	0% от суммы	10% от суммы	
2.3.	За открытие и ведение текущих счетов, связанных с обслуживанием займа	0% от суммы	5% от суммы	
<b>3.</b>	<b>Потребительские займы с заложенным обеспечением (движимое и/или недвижимое имущество), в том числе предоставление займа в форме кредитной линии:</b>			
3.1.	За рассмотрение заявления и документов на получение займа/кредитной линии	0 тенге	15 000 тенге	1. В случае не получения клиентом кредита НДС облагается. 2. Данный тариф не подлежит возврату в случае отказа Банка в предоставлении кредита.
3.2.	За организацию займа/кредитной линии	0% от суммы	10% от суммы	
3.3.	За открытие и ведение текущих счетов, связанных с обслуживанием займа	0% от суммы	5% от суммы	
3.4.	Увеличение суммы кредитной линии	0% от суммы	10% от суммы	
<b>4.</b>	<b>Потребительские займы, обеспеченные залогом/закладом денег:</b>			
4.1.	За рассмотрение заявления и документов на получение займа	0 тенге	15 000 тенге	1. В случае не получения клиентом кредита НДС облагается. 2. Данный тариф не подлежит возврату в случае отказа Банка в предоставлении кредита.
4.2.	За организацию займа	0% от суммы	10% от суммы	
4.3.	За открытие и ведение текущих счетов, связанных с обслуживанием займа	0% от суммы	5% от суммы	
<b>5.</b>	<b>Автокредитование (за исключением, установленным пунктом 6 настоящего раздела):</b>			
5.1.	За рассмотрение заявления и документов на получение займа	0 тенге	15 000 тенге	1. В случае не получения клиентом кредита НДС облагается. 2. Данный тариф не подлежит возврату в случае отказа Банка в предоставлении кредита.
5.2.	За организацию займа	0% от суммы	10% от суммы	
5.3.	За открытие и ведение текущих счетов, связанных с обслуживанием займа	0% от суммы	5% от суммы	
<b>6.</b>	<b>Займы по государственным программам:</b>			
6.1.	За рассмотрение заявления и документов на получение займа	0 KZT	15 000 KZT	В случае не получения клиентом кредита НДС облагается. Комиссия невозвратная, взимается вне зависимости от решения УО Банка/Клиента.
6.2.	За организацию займа	0% от суммы	5% от суммы	
6.3.	За открытие и ведение текущих счетов, связанных с обслуживанием займа	0% от суммы	5% от суммы	
<b>7.</b>	<b>Изменение условий предоставленного займа (за исключением, установленным пунктом 8 настоящего раздела)</b>			
7.1.	графика погашения	0% от остатка основного долга	10% от остатка основного долга	1. В случае применения двух и более услуг/операций, с клиента взимается только один из установленных тарифов с максимальным значением; 2. Тариф не подлежит возврату в случае отказа Банка об изменении условий предоставленного займа.  <i>не взимается при изменении даты платежа по графику погашения</i>
7.2.	валюты займа	0% от остатка основного долга	10% от остатка основного долга	
7.3.	ставки вознаграждения	0% от остатка основного долга	10% от остатка основного долга	
7.4.	методов погашения займа	0% от остатка основного долга	10% от остатка основного долга	
7.5.	За частичное досрочное погашение для физических лиц (в период моратория согласно концепции)	0% от остатка основного долга	10% от остатка основного долга	
7.6.	За полное досрочное погашение для физических лиц (в период моратория согласно концепции)	0% от остатка основного долга	10% от остатка основного долга	
7.7.	За рассмотрение вопроса об изменении условий, связанных с заемщиком (созаемщиком), гарантом (поручителем) по инициативе заемщика (созаемщика), гаранта (поручителя)	0% от остатка основного долга	10% от остатка основного долга	

7.8.	За рассмотрение вопроса об изменении условий обременения предмета залога по займу, целевого назначения предмета залога, а также при замене предмета залога	0% от остатка основного долга	10% от остатка основного долга	
7.9.	За рассмотрение вопроса об изменении условий по замене залогодателя	0% от остатка основного долга	10% от остатка основного долга	
<b>8.</b>	<b>Изменение условий предоставленного займа по потенциально-проблемным и проблемным займам</b>			
8.1.	графика погашения (в т.ч. реструктуризация займа)	0 KZT	50 000 KZT	
8.2.	валюты займа	0 KZT	50 000 KZT	
8.3.	ставки вознаграждения	0 KZT	50 000 KZT	
8.4.	методов погашения займа	0 KZT	50 000 KZT	
8.5.	За рассмотрение вопроса об изменении условий, связанных с заемщиком (созаемщиком), гарантом (поручителем) по инициативе заемщика (созаемщика), гаранта (поручителя)	0 KZT	50 000 KZT	
8.6.	За рассмотрение вопроса об изменении условий обременения предмета залога по займу, целевого назначения предмета залога, а также при замене предмета залога	0 KZT	50 000 KZT	
8.7.	За рассмотрение вопроса об изменении условий по замене залогодателя	0 KZT	50 000 KZT	
<b>9.</b>	<b>Выдача справок, согласий, сведений и прочих документов в процессе посткредитного обслуживания физических лиц</b>			
9.1.	Рассмотрение вопросов по выдаче по заявлению клиента правоустанавливающих документов на предмет залога, содержащихся в кредитном досье (с НДС)	0 KZT	50 000 KZT	<i>Не взимается при снятии обременения с залогового имущества, в связи с досрочным полным погашением кредита</i>
9.2.	Рассмотрение вопросов по выдаче по заявлению клиента справки на узаконение перепланировок, посторек, пристроек, произведенных на территории залогового обеспечения (с НДС)	0 KZT	50 000 KZT	
9.3.	Рассмотрение вопросов по выдаче по заявлению клиента справки о согласии на регистрацию (снятие с регистрации) по месту жительства физического лица	0 KZT	50 000 KZT	
9.4.	Рассмотрение вопросов по выдаче по заявлению клиента справки о разрешении на замену регистрационного номера транспортного средства, являющегося залоговым обеспечением, на переоформление свидетельства о регистрации транспортного средства, на восстановление утерянных документов по транспортному средству (с НДС)	0 KZT	50 000 KZT	
9.5.	За выдачу по заявлению клиента справки о наличии либо отсутствии ссудной задолженности по займу (с НДС)	0 KZT	50 000 KZT	Выдается безвозмездно после полного погашения задолженности по займу в срок не более 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения заявления
9.6.	За выдачу копии/архивных документов (с НДС)	0 KZT	50 000 KZT	Взимается за каждый экземпляр документов в случае выдачи более 2-х экземпляров документов

**РАЗДЕЛ 4. Предельные величины тарифов по сейфовым услугам для физических лиц в ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)**

Сейфовые услуги (\* облагаются НДС, включен в стоимость)

п/н	Перечень услуг / операций	Предельные величины тарифов									
		1 неделя		1 месяц		3 месяца		6 месяцев		12 месяцев	
		минимальный	максимальный	минимальный	максимальный	минимальный	максимальный	минимальный	максимальный	минимальный	максимальный
1.	Аренда Малого сейфа (размер - 72*260*390)	0 KZT	3000 KZT	0 KZT	10 000 KZT	0 KZT	30 000 KZT	0 KZT	40 000 KZT	0 KZT	60 000 KZT
2.	Аренда Среднего сейфа (размер - 146*260*390)	0 KZT	5000 KZT	0 KZT	15 000 KZT	0 KZT	35 000 KZT	0 KZT	50 000 KZT	0 KZT	100 000 KZT
3.	Аренда Большого сейфа (размер - 220*260*390)	0 KZT	6000 KZT	0 KZT	20 000 KZT	0 KZT	40 000 KZT	0 KZT	65 000 KZT	0 KZT	110 000 KZT
4.	Аренда Крупного сейфа (размер - 440*260*390)	0 KZT	10 000 KZT	0 KZT	30 000 KZT	0 KZT	60 000 KZT	0 KZT	100 000 KZT	0 KZT	200 000 KZT
5.	Дополнительные услуги	Предельные величины тарифов									
		минимальный	максимальный								
6.	Вскрытие сейфа (с учетом НДС)	0 KZT	стоимость услуг сторонней организации + 50%								
7.	Замена ключа/замка при утери/повреждении ключа/замка/ячейки по вине Клиента (с учетом НДС)	0 KZT	30 000 KZT								
8.	За просрочку договора аренды за каждый просроченный день (без НДС)	0 KZT	Малый сейф - 500 KZT Средний сейф - 1000 KZT Большой сейф - 1500 KZT Крупный сейф - 2000 KZT								

**РАЗДЕЛ 5. Предельные величины тарифов для физических лиц по пакету "Прайм" и "Привилегия"**

№	Перечень услуг/операций	Предельные величины тарифов		Примечания
		минимальный	максимальный	
<b>1.</b>	<b>Стоимость пакета "Прайм" *</b>			
1.1.	Первый год	1 KZT	300 000 KZT	За один пакет
1.2.	Первый год <sup>1</sup>	1 KZT	1 KZT	За один пакет
1.3.	Последующие	1 KZT	200 000 KZT	За один пакет
1.4.	Последующие <sup>2</sup>	1 KZT	1 KZT	За один пакет
<b>2.</b>	<b>Тарифы по платежной карточке Visa Infinite и UnionPay Diamond</b>			
2.1.	Срочный выпуск платежной карточки (только в г.Алматы) - 2 раб. дня	1 KZT	50 000 KZT	За одну карточку
2.2.	Замена платежной карточки по просьбе клиента или при утере	1 KZT	50 000 KZT	За одну карточку
2.3.	Блокирование платежной карточки при утере с постановкой в стоп-лист Visa Infinite	1 KZT	50 000 KZT	За одну карточку
2.4.	Замена платежной карточки по истечении срока действия и по инициативе Банка	1 KZT	50 000 KZT	За одну карточку
2.5.	Прочие услуги по платежной карточке Visa Infinite			
<b>3.</b>	<b>Персональное обслуживание клиентов, имеющих действующий пакет "Прайм" в других банках Группы ВТБ, в том числе лиц, связанных с Банком особыми отношениями (с учетом НДС)</b>	1 KZT	1 KZT	Стоимость персонального обслуживания для одного клиента. Заключается Соглашение об условиях персонального обслуживания Клиента Private banking банка группы ВТБ
<b>4.</b>	<b>Стоимость пакета "Привилегия" **</b>			
4.1.	Первый и последующие годы	1 KZT	100 000 KZT	За один пакет
4.2.	Первый <sup>3</sup> и последующие <sup>4</sup> годы	1 KZT	1 KZT	За один пакет

**РАЗДЕЛ 6. Предельные величины тарифов по системе дистанционного банковского обслуживания физических лиц (далее - СДБО)**

№ п/п	Тип операции	Предельные величины тарифов		Примечание
		Минимальный	Максимальный	
<b>I. Оплата услуг в СДБО</b>				
1	Плата за подключение и регистрацию в системе (с учетом НДС)	0 тенге	5 000 тенге	за каждую операцию
2	Оплата наличных и безналичных платежей в пользу Поставщиков товаров/услуг:	0 тенге	500 тенге	за каждую операцию
3	Перечисление денег для оплаты налогов и др. платежей в бюджет	0%	5%	от суммы операции
<b>II. Денежные переводы</b>				
4	Внутрибанковский перевод между счетами одного клиента	0 тенге /0%	500 тенге /10%	за каждый перевод
5	Внутрибанковский перевод между счетами разных клиентов	0 тенге /0%	1000 тенге /10%	за каждый перевод
6	Переводы денег на банковские счета, открытые в других банках в тенге	0 тенге /0%	1000 тенге /10%	за каждый перевод
7	Переводы денег на банковские счета, открытые в других банках в иностранной валюте	0 тенге	2% (мин. 15000 тенге)	от суммы перевода
8	Переводы в пользу клиентов группы ВТБ (USD, EUR, RUB)	0 тенге	2% (мин. 15000 тенге)	от суммы перевода
9	Перевод денег с банковских счетов с использованием кредитных платежных карточек	0 тенге	10% (мин. 5000 тенге)	от суммы перевода
10	Конвертация по безналичным операциям в сети ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)	0%	10%	от суммы конвертации
11	Ежемесячная абонентская плата (с учетом НДС)	0 тенге	1000 тенге	для мобильного банкинга
12	Выписка по счетам в СДБО (с учетом НДС)	0 тенге	1000 тенге	за каждую выписку
13	Комиссия за выпуск/перевыпуск основной/дополнительной платежной карточки в системе СДБО	0 тенге	1000 тенге	за каждую карточку
14	Открытие текущих/сберегательных счетов в системе СДБО	0 тенге	1000 тенге	за каждый счет
<b>III. Пополнение банковских счетов наличными</b>				
15	Пополнение банковских счетов, открытых в сети ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)	0 тенге	1000 тенге	за каждую операцию
16	Пополнение банковских счетов (платежных карточек) по зарплатным проектам	0 тенге	1000 тенге	за каждую операцию
17	Пополнение банковских счетов для погашения кредита, выданного в сети ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)	0 тенге	1000 тенге	за каждую операцию
<b>VI Переводы с платежной карточки на карточку (P2P) для физических лиц в СДБО и P2P-Портал (сайт Банка)</b>				
18	Комиссия за перевод с карточек Visa/MasterCard других банков РК на платежную карточку Visa/MasterCard ДО АО ВТБ Банк (Казахстан)	0% от суммы перевода, min 0 тенге	20% от суммы перевода, min 20 000 тенге	за каждую операцию
19	Комиссия за перевод с карточек Visa/MasterCard ДО АО ВТБ Банк (Казахстан) на платежную карточку Visa/MasterCard других банков РК и за пределы РК (кроме переводов с кредитной карточки)	0% от суммы перевода, min 0 тенге	20% от суммы перевода, min 20 000 тенге	за каждую операцию
20	Комиссия за перевод с кредитных карточек Visa/MasterCard ДО АО ВТБ Банк (Казахстан) на любые платежные карточки Visa/MasterCard в том числе карты ДО АО ВТБ Банк (Казахстан)	0% от суммы перевода, min 0 тенге	20% от суммы перевода, min 20 000 тенге	за каждую операцию
21	Комиссия за перевод между карточками Visa/MasterCard других банков РК	0% от суммы перевода, min 0 тенге	20% от суммы перевода, min 20 000 тенге	за каждую операцию